

## 1.5 POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El Sonorizaciones Temporales S.L. siempre se ha definido como una organización formada por profesionales contrastados en el sector de la venta y alquiler de equipos de sonido e iluminación profesional; instalación, gestión y mantenimiento en salas y teatros, prestación de servicio de asistencia técnica profesional y producción de eventos, junto con la especialización en equipos de traducción simultánea para conferencias.

Nuestra empresa, está autorizada para la instalación y comercialización de la gran variedad de equipos y servicios de los que dispone. Además, cumple con las normas europeas así como con la actividad y otras normativas vigentes. (CNAE): 7729 Comercio al por menor de equipos de audio y video en establecimientos especializados. De la misma manera, todo el proceso del servicio está controlado bajo estrictos controles de calidad.

Nuestro principal objetivo que se pretende conseguir con la implantación del Sistema Integrado de Gestión en Sonorizaciones Temporales S.L. es el de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y mejorar en estos aspectos de forma continuada, así como adquirir un compromiso de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.

Ello lo conseguimos mediante el cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables, así como de los establecidos por las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Es política establecida en Sonorizaciones Temporales S.L. trabajar de acuerdo al Sistema Integrado de Gestión establecido. Éste está documentado y verificado regularmente para su adecuación y eficacia.

Para lograr este propósito concentramos nuestro esfuerzo y nuestra dedicación en:

- Asegurar una mejora continua del servicio prestado, satisfaciendo siempre los requisitos solicitados por cada una de las partes interesadas que intervienen en el conjunto de actividad, así como los reglamentos y/o legales que sean de aplicación con los medios técnicos y humanos adecuados.
- Buscar la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, el cual busca la máxima satisfacción posible de los clientes que, a su vez, nos permiten afianzar vínculos y garantizar el crecimiento de la empresa.
- Adquirir un compromiso de protección y conservación del medio ambiente donde se incluya la prevención de la contaminación, a través de acciones adecuadas encaminadas a la optimización de los recursos disponibles, todo ello mediante la toma de decisiones hacia el desarrollo sostenible.
- Comunicar la política de calidad y alcanzar un elevado grado de fidelización a todas las partes interesadas.
- Trasladar el compromiso de esta empresa en materia de Calidad y Medio Ambiente al personal interno así como al resto de agentes externos y al entorno empresarial en general.
- Garantizar su periódica actualización.

  
SONORIZACIONES TEMPORALES, S.L.  
www.sonorizaciones.com  
C.I.F.: B-73070286  
Pol. Ind. Los Torraos  
C/. Asturias, 8C - BUZON 25  
CP: 30562 CEUTI - Murcia  
Tel. y Fax: 968 690 952



- Apostar por la formalización y sensibilización de todo el personal a través de su participación, primando la comunicación e información sobre la gestión de la calidad y el medio ambiente, haciendo posible una integración completa.

La Gerencia adquiere el compromiso de mejorar de manera continua proporcionando todos los medios materiales y humanos necesarios para cumplir con esta política, además declara de obligado cumplimiento las exigencias contenidas en la documentación que constituye el Sistema Integrado de Gestión.

En Ceutí, 4 de octubre de 2019.

Firma del Gerente, Resp. De  
Calidad y Medio ambiente:



**SONOTEM**  
SONIDO PROFESIONAL  
www.sonotem.net  
**SONORIZACIONES TEMPORALES, S.L.**  
C.I.F.: B-73070286  
Pol. Ind. Los Torraos  
C/. Asturias, 8C - BUZON 25  
CP: 30562 CEUTI - Murcia  
Tel. y Fax: 968 690 952